

## Reisen in Zeiten des Coronavirus Was deckt die Reiseversicherung ab?

Liebe Kundin, Lieber Kunde

Es ist uns ein Anliegen, Ihnen bei Fragen zur Deckung Ihrer Reiseversicherung zur Seite zu stehen.

Damit wir Ihre Anfrage bestmöglich beantworten können, bitten wir Sie, falls Sie eine Reise über ein Reisebüro gebucht haben, zuerst an Ihren Reiseveranstalter zu wenden um die ersten Möglichkeiten einer Annullation der geplanten/gebuchten Reise zu besprechen. *Ihr Reiseveranstalter ist auf Grund des Pauschalreisegesetzes primär in der Pflicht Sie hierbei zu unterstützen.*

### **Bitte beachten Sie folgende Punkte beim Abschluss einer Reiseversicherung**

In unsicheren Zeiten ist eine Reiseversicherung mit Annullationsschutz attraktiv.

Wenn man jetzt eine solche abschliesst, ist eine Stornierung jedoch häufig nicht gedeckt, wenn sie im Zusammenhang mit einer Pandemie wie dem Coronavirus steht.

Das heisst: Wer für den August einen Urlaub mit Flug und Hotel bucht, eine Reiseversicherung abschliesst, den Urlaub dann aber wegen eines erneuten Covid-19-Ausbruchs nicht antreten kann, muss in der Regel die Kosten selber tragen.

Bei neuen Policen sind meist nur noch Fälle gedeckt, in denen die Versicherten selbst am Virus erkrankt sind.

Auf der sicheren Seite ist, wer bereits eine Reiseversicherung abgeschlossen hat, bevor die Weltgesundheitsorganisation WHO das Coronavirus als Pandemie eingestuft hat.

Das geschah am 13. März. Solche Personen geniessen bei fast allen Anbietern auch in den nächsten Wochen und Monaten Annullationsschutz. Voraussetzung ist, dass es zum Zeitpunkt der Buchung weder in der Schweiz noch für das Reiseziel eine Reiseeinschränkung gab.

Zudem müssen die Versicherten zuerst bei Reiseveranstaltern, Fluggesellschaften und Hotels eine Rückerstattung einfordern – erst danach kommt die Versicherung zum Zug.

*Quelle: Beobachter, Auszug des Artikels: Das sollten Sie bei Ihrer Reise beachten*

Wir hoffen, dass diese Informationen für Sie nützlich sind.

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Bitte rufen Sie uns an 044 870 60 60**

Beste Grüsse All in One-Team